

**ASL DELLA PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA –
COMITATO AZIENDALE DELLA MEDICINA GENERALE E
DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

**Accordo quadro ASL/ Medici delle Cure Primarie 2014
Obiettivi di programmazione 2014**

Condiviso tra l'ASL della Provincia di Monza e Brianza e le OO.SS. maggiormente rappresentativa della medicina generale: FIMMG, Intesa Sindacale, SMI e SNAMI

Premessa

Le cure primarie sono il primo livello con cui gli individui, le famiglie e la collettività entrano in contatto con il Sistema Sanitario Nazionale; con le loro caratteristiche di attenzione al singolo individuo, capillarità e accessibilità costituiscono l'ambito ideale per la presa in carico e la continuità delle cure.

Il sistema salute, sia a livello ospedaliero sia territoriale, si è negli anni strutturato e qualificato per rispondere a problemi acuti che necessitano di interventi tempestivi, spesso di alto livello tecnologico e concentrati nel tempo.

Questa organizzazione si trova ora a dover rispondere ad una crescente richiesta di cura e assistenza a situazioni di cronicità, che richiedono interventi a minor impegno tecnologico ma prolungati nel tempo e con un alto livello di integrazione professionale.

In coerenza con tale mutazione del contesto, in questi anni la normativa e gli indirizzi regionali hanno indirizzato le ASL verso una riorganizzazione della rete di offerta sanitaria e socio - sanitaria più funzionale a rispondere in modo appropriato, equo e efficiente ai bisogni dei cittadini.

L'ASL di Monza e Brianza ha lavorato in questa direzione, focalizzando al contempo l'attenzione sulla valorizzazione e responsabilizzazione dei medici delle cure primarie, con una loro crescente e positiva partecipazione alle attività di monitoraggio e programmazione aziendale.

Nel 2013 l'ASLMB, valorizzando i professionisti impegnati nel sistema salute e avvalendosi di quanto l'attuale tecnologia offre per il collegamento tra i diversi punti della rete di offerta, ha avviato un processo di rinnovamento della organizzazione dell'assistenza distrettuale finalizzato a migliorare la risposta agli attuali bisogni di salute della popolazione.



Il rapporto di reciproca fiducia e collaborazione sviluppato in questi anni tra ASL e Medici delle Cure primarie rende possibile costruire un quadro organico a cui fare riferimento per la successiva definizione di progetti, obiettivi, iniziative specifiche, raccordate alla programmazione del sistema di offerta territoriale.

In tal modo la rete dei medici di medicina generale viene valorizzata come protagonista delle Cure primarie, intorno a cui ottimizzare i percorsi di prevenzione, diagnosi e cura degli assistiti, in una logica di miglioramento dell'appropriatezza e di uso ottimale delle risorse disponibili.

Gli accordi e le iniziative che verranno sviluppate sul territorio dell'ASLMB andranno quindi a costituire le parti di un quadro di sistema, superando il rischio di episodicità e settorialità.

Impegno comune

L'ASLMB e i referenti dei Medici di Medicina Generale sottolineano l'importanza di migliorare il sistema di accesso ed erogazione delle Cure primarie a livello distrettuale e degli studi dei medici, che faciliti i professionisti nella presa in carico e nell'accompagnamento dell'assistito nei percorsi di salute e malattia, in un contesto di appropriatezza, equità ed efficienza del sistema di offerta.

Per questo si impegnano a consolidare quanto sino ad ora intrapreso e a mettere in atto ulteriori interventi che, utilizzando in modo ottimale le risorse tecnologiche ed economiche disponibili, concorrano alla realizzazione di un'offerta di servizi integrata in grado di dare risposte tempestive e appropriate agli assistiti.

Linee di attività e interventi previsti per il 2014

L'ASL di Monza e Brianza e i referenti dei Medici delle Cure primarie concordano che per la realizzazione di tale impegno le linee di attività prioritarie sono:

a. riorganizzare i Distretti e i servizi ivi offerti in una logica di qualificazione dell'offerta, di semplificazione e ampliamento dell'accesso:

interventi previsti

- realizzazione in ogni distretto di sportelli polifunzionali in grado di espletare direttamente le pratiche ordinarie e di bassa complessità e di prendere in carico problematiche più complesse da ricondurre a specifici settori
- ampliamento degli orari di apertura delle sedi distrettuali principali

b. ridurre l'attività burocratica dei medici e semplificare l'accesso ai servizi attraverso l'implementazione dell'utilizzo della rete informatica da parte degli assistiti, dei professionisti e degli operatori sanitari e sociali:

interventi previsti

- implementazione di una piattaforma informatica che permetta
 - la richiesta all'ASL di attivazione da parte dei MMG per i propri assistiti di prestazioni e servizi (ADP, ADI, Ausili di Protesica maggiore e minore,)
 - la condivisione tra l'ASL e i MMG dei dati relativi a specifici target (screening oncologici, vaccinazioni antinfluenzali, portatori di patologie croniche...)

In via

Della

Alto

- la trasmissione di rendicontazione all'ASL di attività dei MMG (ADI, ADP, PPIP, vaccinazioni antinfluenzali...)
- la trasmissione dall'ASL ai singoli MMG di dati di consumo dei propri assistiti (farmaceutica, ambulatoriale, ricoveri....)
- la realizzazione di sperimentazioni per la definizione di una cartella condivisa per specifici target di assistiti
- la possibilità di attivare procedure amministrative distrettuali attraverso la rete di offerta periferica (sportelli comunali, patronati)
- attivazione di un tavolo MMG/ASL per la semplificazione dei processi

c. promuovere e implementare forme organizzative delle cure primarie dotate di strumenti e risorse idonee alla presa in carico ed all'accompagnamento dell'assistito nei percorsi di salute e malattia:

interventi previsti

- potenziamento e sviluppo di forme associative della medicina generale
 - effettuazione presso gli studi dei medici di medicina generale di prestazioni di specialistica e diagnostica di primo livello attivando forme di consulenza in sede o a distanza con i livelli specialistici
 - possibilità di collocare studi di MMG presso le sedi decentrate di Aziende Sanitarie
- sperimentazioni condivise di forme di continuità assistenziale diurna che vengano attuate in coerenza e integrazione con quanto già esistente sul territorio.

d. implementare percorsi strutturati di integrazione tra i diversi punti della rete di offerta sanitaria, socio-sanitaria e assistenziale:

interventi previsti

- sviluppo della partecipazione dei medici e dei diversi professionisti interessati ai tavoli di sistema e ai gruppi tecnici aziendali e distrettuali (Tavolo del monitoraggio delle relazioni ospedale/territorio, Dimissioni protette, Disease Management delle principali patologie croniche, Tavoli tecnici per la promozione della salute e per il monitoraggio dei programmi di screening)
- stipula tra l'ASL e gli erogatori di prestazioni specialistiche (Aziende Ospedaliere Pubbliche e Private Accreditate, Poliambulatori ...) di accordi coerenti con i contenuti e le prospettive condivise nel presente accordo

e. monitorare e valutare sistematicamente l'attività svolta al fine di impostare e realizzare opportuni interventi migliorativi:

interventi previsti

- predisposizione da parte dell'ASL e messa a disposizione dei medici di report strutturati di analisi e valutazione della performance dell'ASL e dei MMG nella presa in carico dell'assistito
- messa in atto da parte di gruppi di MMG di un'attività sistematica di audit clinico tra pari

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
3

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

- messa in atto da parte dell'ASL di concerto con i MMG di indagini di customer tra gli assistiti i cui risultati siano resi disponibili a diversi punti della rete di offerta per l'impostazione di opportuni interventi migliorativi

f. mettere in atto attività di formazione continua come ambito privilegiato di confronto e condivisione tra i professionisti dei diversi punti della rete di offerta sulla appropriatezza clinica e organizzativa dei percorsi di diagnosi e cura:

interventi previsti

- definizione e attuazione di interventi formativi su tematiche e con metodologie condivise tra ASL, medici del territorio e specialisti

g. attivare iniziative di informazione/comunicazione dirette alla popolazione finalizzate a migliorare l'appropriatezza di utilizzo dei diversi punti della rete di offerta:

interventi previsti

- migliorare i contenuti e la diffusione della carta dei servizi dei Medici e dell'ASL
- rendere disponibile ai medici una guida ai servizi della rete di offerta territoriale socio-sanitaria informatizzata
- attivare specifiche iniziative di informazione rivolte alla cittadinanza

Monza, 18/12/2013

Per l'Azienda

Per le OO.SS

FIMMG

_____ *Carlo...*

INTESA SINDACALE

_____ *Dr. B...*

SMI

_____ *Dem...*

SNAMI

_____ *Seg...*